

## PROGRAMA DEL CURSO

### LIDERAZGO PERSONAL Y PROFESIONAL

(Distancia 90 horas – Presencial 15 horas)

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1: LIDERAZGO: CARACTERÍSTICAS PERSONALES (I)

- Capítulo 1: Genera credibilidad
  - o ¿En qué se basa la credibilidad y para qué sirve?
  - o Genere credibilidad a través de cuidar la comunicación
  - o Genere credibilidad a través de una comunicación asertiva
  - o Técnicas para comunicarse asertivamente
- Capítulo 2: Proyecta imagen positiva
  - o Proyectar una imagen positiva
  - o La imagen en la comunicación escrita y en las relaciones sociales
  - o Protocolo en el trabajo
  - o Algunas cuestiones de etiqueta internacional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2: LIDERAZGO: CARACTERÍSTICAS PERSONALES (II)

- Capítulo 1: Entra con buen pie
  - o En el inicio de nuestras relaciones sociales
  - o Componentes de la comunicación en las relaciones con los demás
  - o El arte de relacionarse bien con los demás
- Capítulo 2: Fomentar la motivación
  - o ¿A qué llamamos motivación? No hay motivación sin emoción
  - o ¿Qué puedo hacer para motivar a mis trabajadores?
  - o Estrategias posibles
  - o Aplique algunas técnicas para motivar a las personas
  - o La motivación funciona por mimesis

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3: LIDERAZGO PROFESIONAL (I)

- Capítulo 1: Adelántate al cambio
  - o ¿Cómo entendemos el cambio desde la empresa?
  - o Factores de cambio en la empresa
  - o Una metodología para adelantarse al cambio
  - o El cambio, ¿resistir o aliarse?
  - o Pon buena cara al reto difícil
- Capítulo 2: "Sé tu mismo"
  - o Conózcase y sea usted mismo desde la inteligencia emocional
  - o Un método para conocerse a sí mismo
  - o El control emocional
  - o El poder de la autoestima
  - o Conecta la automotivación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4: LIDERAZGO PROFESIONAL (II)

- Capítulo 1: Orienta la acción a los resultados
  - o ¿Estoy gestionando adecuadamente?
  - o Fijando los objetivos



- o Liderar y motivar
- o Instrumentos para optimizar la gestión
- Capítulo 2: Fideliza emotivamente a tus clientes
  - o El proceso de fidelización
  - o Más allá de los descuentos: one to one
  - o Las estrategias
  - o Evaluando el programa

## PROGRAMA PRESENCIAL CON CD-ROM INTERACTIVO

### CD-ROM 1: LIDERAZGO PERSONAL Y PROFESIONAL I

- Test para verificar los conocimientos de las Unidades Didácticas
- Test autodiagnóstico
- Simulador
- Evaluación

### CD-ROM 2: LIDERAZGO PERSONAL Y PROFESIONAL II

- Ejemplos prácticos relativos a aspectos trabajados en el curso
- Ejemplos prácticos audiovisuales

Hay cuatro Cuestionarios que sirven de Evaluación de las Unidades Didácticas con preguntas relacionadas con la teoría expuesta anteriormente.

El programa incluye:

### UN MODULO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Cuyo objetivo es el de facilitar los conceptos básicos que hay que tener en el puesto de trabajo, señalando las acciones preventivas para una mayor seguridad.